

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
INFORME DE MAYO 2023

ZONA A			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL				
SANTA ANA	2	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
CALIDONIA	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	
CHORRILLO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
BETHANIA	43	19	12	4	0	16	3	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	
BELLA VISTA	42	11	6	0	0	6	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	50	
CURUNDU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ANCON	29	3	8	3	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	
SAN FELIPE	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SUB TOTAL	126	38	27	7	0	34	5	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	1	1	0	0	164	
ZONA B			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL				
PUEBLO NUEVO	26	9	3	1	0	4	1				3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	
RIO ABAJO	20	6	2	0	0	2	0		1		1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	
SAN FRANCISCO	17	10	15	0	0	15	0				1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46	
PARQUE LEFEVRE	30	9	14	1	0	15	4				1	1	0	0	0	0	0	3	3	0	0	112	
SUB TOTAL	93	34	34	2	0	36	5	0	1	0	6	7	0	0	0	0	0	3	3	0	0	139	
ZONA C			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL				
TOCUMEN	15	6	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	
MAÑANITAS	9	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	
24-dic	7	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	
PACORA	8	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	
SAN MARTIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SUB TOTAL	39	13	4	0	0	4	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44	
ZONA D			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL				
CHILIBRE	9	5	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	
ALCALDE DIAZ	11	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	
LAS CUMBRES	13	4	1	0	0	1	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	
Ernesto C. Campos	15	2	4	2	0	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	
SUB TOTAL	48	18	6	2	0	8	1	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	58	
ZONA E			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL				
JUAN DIAZ	45	18	8	2	1	11	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	57	
PEDREGAL	3	1	3	2		5	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	
SUB TOTAL	48	19	11	4	1	16	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	66	
Total de Recolección		354	Total de Vencidas Recolección		122	Total de Servicio Especial		98	Total de Vencidas Servicio Especial		11	Total de Servicio al Cliente		15	Total de Quejas		0	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias		4	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		471